

Offre d'emploi : Spécialiste d'application et support Metasystems

Lieu de travail : Cormeilles-en-Parisis (95) / Home-office – Ile-de-France

Type de contrat : CDI, Temps plein

Secteur : France, Belgique, Luxembourg, Suisse (50 - 60% de déplacements)

Description du poste : Nous recherchons un(e) **Spécialiste d'application et support Metasystems** pour rejoindre notre équipe de support technique et applicatif de nos instruments en France, Belgique, Suisse et Luxembourg. Vous serez le lien entre nos clients et les fabricants, en collaborant étroitement avec notre service commercial.

Vos missions principales :

Support technique et applicatif :

- Installer, former et assister les clients sur nos instruments
- Réaliser ou coordonner le support technique, les maintenances et réparations avec l'autre spécialiste d'application et/ou avec l'équipe Metasystems.
- Conseiller techniquement les laboratoires et notre force de vente
- Travailler en interaction avec les ingénieurs d'application et les équipes techniques des fournisseurs

Support commercial et marketing :

- Analyser les besoins et exigences des clients
- Participer à l'élaboration des devis et aux réponses aux appels d'offres
- Accompagner la force de vente sur les solutions complexes
- Représenter l'entreprise lors de congrès et événements

Profil recherché :

- Master 2 en biologie, génétique ou imagerie ou expérience en laboratoire de Cytogénétique.
- Expérience en microscopie, imagerie et analyse d'image serait un plus
- Très bonne maîtrise de l'informatique, réseaux et VPN
- Très bon niveau d'anglais indispensable (l'allemand serait un plus)
- Autonomie, dynamisme et bon relationnel
- Capacité à résoudre rapidement les problèmes techniques

Pourquoi nous rejoindre ?

- Une entreprise dynamique en pleine croissance
- Un poste varié et stimulant avec des déplacements enrichissants
- Une équipe passionnée et un environnement collaboratif

Si vous êtes motivé(e) à relever ce challenge et à apporter votre expertise, envoyez-nous votre candidature !
